



**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE**

2024

Compromisso Ambiental, Social e de Governança (ESG)

Sumário

Mensagem da Alta Liderança.....1	
Message From the Senior Leadership	
Relatório de Sustentabilidade Beta Serviços.....3	
Beta Serviços Sustainability Report	
Conheça Nossa História5	
Our History	
Negócio.....7	
Business	
Estrutura Organizacional.....9	
Organizational Structure	
Materialidade.....10	
Materiality	
Compromisso com os Recursos Naturais.....16	
Commitment to Natural Resources	
Gestão Responsável de Resíduos.....18	
Responsible Waste Management	
Gestão Sustentável (Digitalização de Processos)22	
Sustainable Management (Digitization of Processes)	
Gestão Sustentável de Suprimentos (Uso de Produtos Químicos Biodegradáveis) 23	
Sustainable Supply Management (Use of Biodegradable Chemical Products)	
Mudanças Climáticas..... 25	
Climate Change	
Diversidade, Equidade e Inclusão.....27	
Diversity, Equity and Inclusion	

Cultura Ética e Sustentável na Beta Serviços29	
Ethical and Sustainable Culture at Beta Serviços	
Bem-Estar e Saúde Mental.....31	
Well-Being and Mental Health	
Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho.....32	
Health and Safety in the Work Environment	
Compromisso com a Igualdade Social34	
Commitment to Social Equality	
Ética, Integridade e Prevenção à Corrupção35	
Ethics, Integrity and Corruption Prevention	
Gestão Sustentável da Cadeia de Suprimentos.....37	
Sustainable Supply Chain Management	
Canal de Denúncia.....40	
Reporting Channel	
Compliance.....41	
Compliance	
Proteção de Dados.....42	
Data Protection	
Visão de Futuro Beta Serviços44	
Beta Serviços Vision of the Future	
Conclusão e Compromissos Futuros.....45	
Conclusion and Future Commitments	
Sumário de Conteúdo da GRI47	
GRI Content Summary	

MENSAGEM DA ALTA LIDERANÇA

GRI 2-22

É com grande satisfação que apresentamos nosso primeiro **Relatório de Sustentabilidade**, reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade corporativa. Para nossa organização, a **sustentabilidade** não é apenas um conceito, mas um direcionador estratégico fundamental que orienta nossas decisões e ações no curto, médio e longo prazo.

Ao longo de 2024, avançamos na integração dos **princípios ESG** (Ambiental, Social e Governança) em nosso modelo de negócio, buscando prevenir impactos negativos e ampliar os **impactos positivos na economia**, no meio ambiente e na sociedade. Entre nossas principais iniciativas, destacamos a **otimização do consumo de recursos naturais**, a gestão estruturada de resíduos e o fortalecimento da cadeia de suprimentos responsável.

As tendências globais, incluindo **mudanças climáticas**, transição para uma economia de baixo carbono e maior regulamentação ambiental, orientam nossa estratégia para os próximos anos. Nosso propósito é impulsionar **práticas sustentáveis** e garantir que nossas operações estejam alinhadas a instrumentos intergovernamentais reconhecidos, contribuindo para os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da ONU.

MESSAGE FROM THE SENIOR LEADERSHIP

GRI 2-22

It is with great satisfaction that we present our first **Sustainability Report**, reaffirming our commitment to sustainable development and corporate responsibility. For our organization, **sustainability** is not just a concept but a fundamental strategic driver guiding our decisions and actions in the short, medium, and long term.

Throughout 2024, we advanced in integrating **ESG** (Environmental, Social, and Governance) principles into our business model, aiming to prevent negative impacts and enhance positive ones on the economy, the environment, and society. Among our key initiatives, we highlight the **optimization of natural resource consumption**, structured waste management, and the strengthening of a responsible supply chain.

Global trends, including **climate change**, the transition to a low-carbon economy, and increased environmental regulation, guide our strategy for the coming years. Our purpose is to drive **sustainable practices** and ensure that our operations align with recognized intergovernmental frameworks, contributing to the UN's **Sustainable Development Goals** (SDGs).



Durante este período de relato, alcançamos marcos importantes, mas também enfrentamos desafios que nos impulsionam a **evoluir continuamente**.

Acreditamos que a **transparência** e o engajamento com nossos stakeholders são essenciais para a construção de um **futuro sustentável**.

Para os próximos três a cinco anos, seguimos focados na ampliação de nossas metas de **eficiência ambiental**, na melhoria contínua de nossas **práticas de governança** e no fortalecimento do **impacto social positivo** de nossas operações.

A **sustentabilidade** é um compromisso coletivo, e estamos determinados a avançar nessa jornada, construindo um **legado de responsabilidade** e inovação para as próximas gerações.

During this reporting period, we achieved significant milestones but also faced challenges that push us to **continuously evolve**.

We believe that **transparency** and engagement with our stakeholders are essential for building a **sustainable future**.

Over the next three to five years, we remain focused on expanding our **environmental efficiency** goals, continuously improving our **governance practices**, and strengthening the **positive social impact** of our operations.

Sustainability is a collective commitment, and we are determined to move forward on this journey, building a **legacy of responsibility** and innovation for future generations.



Ao lado esquerdo,
José Mauro Bonato.
Ao lado direito,
Ricardo Bonato

On the left side,
José Mauro Bonato.
On the right side
Ricardo Bonato.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE BETA SERVIÇOS

GRI 2-3

A **Beta Serviços**, empresa referência em **terceirização de serviços**, tem o prazer de apresentar seu primeiro **Relatório de Sustentabilidade**, abrangendo o período de **01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024**.

Este relatório será publicado **anualmente**, reforçando nosso compromisso com a **transparência** e a **melhoria contínua** de nossas práticas sustentáveis.

Este documento marca um **passo significativo** em nossa jornada rumo à **sustentabilidade**, evidenciando nosso compromisso com funcionários, clientes, fornecedores, comunidades e o meio ambiente.

Acreditamos que a **sustentabilidade** é um processo contínuo de aprendizado e aprimoramento, e buscamos integrar seus princípios em **todas as nossas operações**, equilibrando desempenho econômico, impacto social e preservação ambiental.

Elaborado em conformidade com as diretrizes da **Global Reporting Initiative (GRI)**, este relatório apresenta de forma **transparente** nossas práticas, **resultados** e **metas**.

BETA SERVIÇOS SUSTAINABILITY REPORT

GRI 2-3

Beta Serviços, a reference company in **outsourced services**, is pleased to present its first **Sustainability Report**, covering the period from **January 1, 2024, to December 31, 2024**.

This report will be published **annually**, reinforcing our commitment to **transparency** and the **continuous improvement** of our sustainable practices.

This document marks a **significant step** in our journey toward **sustainability**, highlighting our commitment to employees, clients, suppliers, communities, and the environment.

We believe that **sustainability** is a continuous process of learning and improvement, and we aim to integrate its principles **into all our operations**, balancing economic performance, social impact, and environmental preservation.

Prepared in accordance with the **Global Reporting Initiative (GRI)** guidelines, this report **transparently** presents our practices, **results**, and **goals**.



- **Governança:** Estrutura, princípios e mecanismos de gestão de riscos e integridade.
- **Materialidade:** Temas mais relevantes para nossos negócios e stakeholders.
- **Desempenho:** Indicadores e avanços em sustentabilidade.
- **Engajamento com Stakeholders:** Como interagimos e atendemos às expectativas das partes interessadas.

A **data de publicação** deste relatório é **fevereiro de 2025**, e para quaisquer dúvidas ou informações adicionais, entre em contato pelo e-mail:

sac@betaservicos.com.br

Convidamos você a **explorar** este relatório e conhecer mais sobre nossos esforços para construir um **futuro mais sustentável**.

- **Governance:** Structure, principles, and risk management and integrity mechanisms.
- **Materiality:** Key topics relevant to our business and stakeholders.
- **Performance:** Sustainability indicators and progress.
- **Stakeholder Engagement:** How we interact with and meet the expectations of interested parties.

The **publication date** of this report is **February 2025**. For any questions or additional information, please contact us at:

sac@betaservicos.com.br

We invite you to **explore** this report and learn more about our efforts to build a **more sustainable future**.



CONHEÇA NOSSA HISTÓRIA

Fundada como BETALIMP para fornecer Serviços de manutenção a uma empresa farmacêutica.

Realocada para o km 26 da Rodovia Raposo Tavares, no Parque São George.

A BETALIMP assume todas as atividades multisserviços da BETAENG, incluindo serviços de limpeza.

Aderiu à Abralimp.

Adquiriu um novo imóvel ao lado da sede existente.

Obteve a certificação ISO 9001 para serviços de limpeza, conservação ambiental e limpeza industrial.

Ampliou a certificação ISO 9001 para incluir serviços de jardinagem, recepção e portaria. Reconhecida pela revista INFRA FM como um excelente prestador de serviços no mercado de facilities.

Ganhou o prêmio da revista INFRA FM pelo segundo ano consecutivo.

Apresentou a marca BETA SERVIÇOS.

Aderiu à Sedex.org e ao protocolo SMETA.

Adaptou os serviços à pandemia de COVID-19, incluindo sistemas de monitoramento online.

Reconhecida pela Jones Lang LaSalle (JLL) como um dos 3 melhores prestadores de serviços do Brasil.

Aderiu a plataforma EcoVadis. Anualmente recebemos avaliação.

Obteve as certificações ESG, LGPD e LVCM. Inaugurou uma filial em Anápolis, Goiás para atender ao segundo maior polo farmacêutico do Brasil.

Com a criação do comitê ESG, a BETA SERVIÇOS avançou significativamente rumo a um futuro mais sustentável, desenvolvendo e implementando diversas políticas e práticas alinhadas a esse compromisso. Esse esforço resultou na conquista do **Selo de Compromisso** com a Sustentabilidade, um reconhecimento à qualidade do sistema de gestão sustentável da empresa. A certificação **EcoVadis** destaca a solidez do gerenciamento adotado, comprovando sua aderência aos rigorosos critérios de sustentabilidade da metodologia.

OUR HISTORY

1988

Founded as BETALIMP to provide maintenance services to a pharmaceutical company.

1991

Relocated to km 26 of the Raposo Tavares Highway, in Parque São George.

1995

BETALIMP takes on all of BETAENG's multi-service activities, including cleaning services.

2005

Joined Abralimp.

2006

Acquired a new property next to the existing headquarters.

2008

Obtained ISO 9001 certification for cleaning, environmental conservation and industrial cleaning services.

2015

Expanded ISO 9001 certification to include gardening, reception and concierge services. Recognized by INFRA FM magazine as an excellent service provider in the facilities market.

2016

Won the INFRA FM magazine award for the second year in a row.

2018

Presented the BETA SERVICES brand.

2019

Joined Sedex.org and the SMETA protocol.

2020

Adapted services to the COVID-19 pandemic, including online monitoring systems.

2022

Recognized by Jones Lang LaSalle (JLL) as one of the 3 best service providers in Brazil.

Joined the EcoVadis platform. We receive an annual evaluation.

2023

Obtained ESG, LGPD and LVCM certifications. Opened a branch in Anápolis, Goiás to serve the second largest pharmaceutical hub in Brazil.

2024

With the creation of the ESG committee, BETA SERVIÇOS has made significant progress towards a more sustainable future, developing and implementing several policies and practices aligned with this commitment. This effort resulted in the company receiving the **Seal of Commitment** to Sustainability, a recognition of the quality of its sustainable management system. The **EcoVadis** certification highlights the solidity of the management adopted, proving its adherence to the rigorous sustainability criteria of the methodology.



MISSÃO

Garantir a qualidade dos serviços contratados pelo cliente, mantendo a eficácia e o desenvolvimento constante do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001 estabelecido.

VISÃO

Ser a empresa mais aceita e reconhecida no mercado em qualidade, eficiência e atendimento na prestação dos seus serviços a qual terceiriza.

VALORES

Qualidade, Eficácia, Transparência, Ética, Comprometimento e Cumprimento com a Legalidade (deveres tributários, previdenciários, trabalhistas e securitários institucionalizados pelos órgãos municipais, estaduais, federais, assim como sindicatos e associações oficiais).

MISSION

Ensure the quality of services contracted by the client, maintaining the effectiveness and constant development of the ISO 9001 Quality Management System established.

VISION

To be the most accepted and recognized company in the market for quality, efficiency, and service excellence in outsourced service delivery.

VALUES

Quality, Effectiveness, Transparency, Ethics, Commitment, and Compliance with Legal Obligations (tax, social security, labor, and insurance duties established by municipal, state, and federal agencies, as well as official unions and associations).



NEGÓCIO

GRI 2-6

A **BETA SERVIÇOS** oferece, desde 1988, soluções em **terceirização de serviços** através de mão-de-obra qualificada a custos operacionais reduzidos. Atuante nos mais **diversos segmentos da economia** (indústrias, instituições de ensino, escritórios, condomínios etc.), a empresa sempre busca a perfeita harmonia entre as necessidades dos seus clientes e a **eficácia** das atividades que realiza.

DENTRE A TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS, DESTACAM-SE:

- **Limpeza e Conservação;**
- **Portaria;**
- **Receptionistas e Telefonistas;**
- **Jardinagem;**
- **Copeiras;**
- **Manutenção Predial;**
- **Serviços Administrativos em Geral.**

BUSINESS

GRI 2-6

Since 1988, **Beta Serviços** has offered solutions in **outsourced services** through qualified labor at reduced operational costs. Operating across **various economic sectors** (industries, educational institutions, offices, condominiums, etc.), the company always strives for perfect harmony between client needs and the **effectiveness** of its activities.

KEY OUTSOURCED SERVICES OFFERED INCLUDE:

- **Cleaning and Maintenance**
- **Security Services**
- **Receptionists and Telephone Operators**
- **Gardening**
- **Pantry Services**
- **Building Maintenance**
- **General Administrative Services**



Com presença marcante em São Paulo, Goiás e diversas outras localidades **do Brasil**, a **Beta Serviços** é referência em terceirização de serviços. Nosso atendimento vai além das **fronteiras regionais**, sempre comprometido em entregar qualidade, inovação e práticas alinhadas ao ESG para clientes em diferentes setores e regiões do país.

With a strong presence in São Paulo, Goiás, and various other regions in **Brazil**, **Beta Serviços** is a reference in outsourcing. Our reach goes beyond **regional borders**, always committed to delivering quality, innovation, and practices aligned with ESG principles to clients in different sectors and regions of the country.



BRASIL

SÃO PAULO

Grande São Paulo

GOIÁS

Goiania/DF

785

Funcionários

140

Clientes



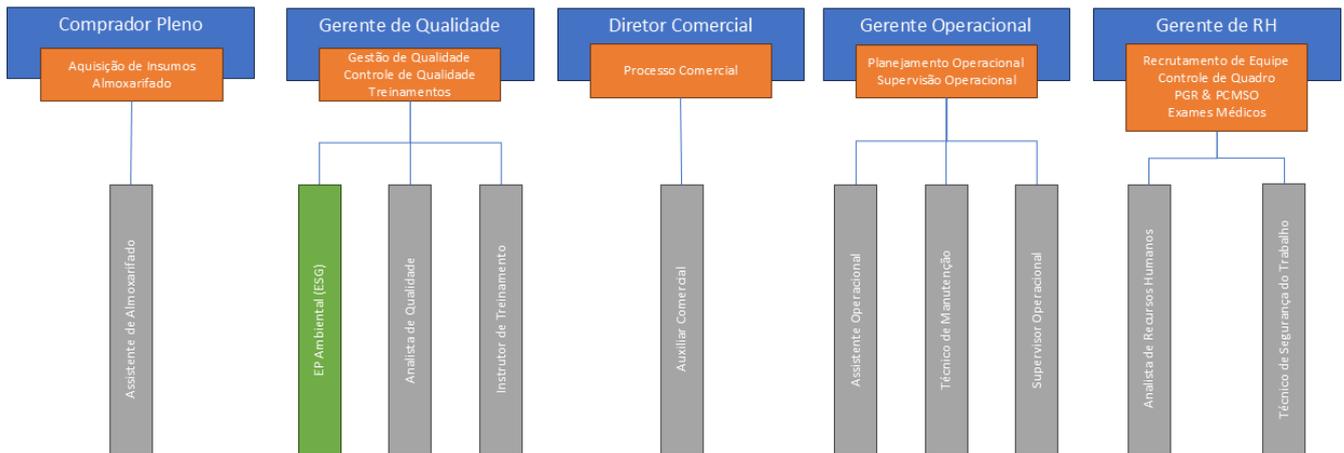
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GRI 2-2 | 2-12

ORGANIZATIONAL STRUCTURE

GRI 2-2 | 2-12

Organização e Responsabilidades Organograma Geral da Companhia



MATERIALIDADE

GRI 3-1

A **matriz de materialidade** da **Beta Serviços** destaca os principais temas de sustentabilidade para nossos **stakeholders**, reforçando nosso compromisso com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da **ONU**. Esse processo foi conduzido com o suporte da consultoria externa **EP Ambiental Ltda.** e considerou impactos **ambientais, sociais, de governança e tendências de mercado**.

A identificação dos **temas materiais** envolveu um mapeamento abrangente dos impactos positivos e negativos reais e potenciais da empresa na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo impactos nos direitos humanos. Para isso, utilizamos:

- Pesquisa de materialidade online direcionada a sócios, colaboradores, fornecedores e clientes;
- Análise de benchmarking e revisão de relatórios setoriais;
- Uso de informações de fontes externas, como relatórios de organizações da sociedade civil e instituições reguladoras.

O escopo definido para a identificação dos impactos incluiu tanto impactos de curto como de longo prazo. Foram consideradas todas as relações de negócios da cadeia de valor, sem exclusões.

Os **temas materiais** foram priorizados com base na severidade e probabilidade dos impactos negativos e no tamanho e alcance dos impactos positivos. A análise seguiu os seguintes critérios:

MATERIALITY

GRI 3-1

The **materiality matrix** of **Beta Serviços** highlights the main sustainability topics for our **stakeholders**, reinforcing our commitment to the **UN's Sustainable Development Goals** (SDGs). This process was conducted with the support of the external consultancy **EP Ambiental Ltda.** and considered **environmental, social, governance, and market trends impacts**.

The identification of **material topics** involved a comprehensive mapping of the company's actual and potential positive and negative impacts on the economy, the environment, and people, including human rights impacts. For this purpose, we utilized:

- Online materiality research directed at partners, employees, suppliers, and clients;
- Benchmarking analysis and review of sector reports;
- Information from external sources, such as reports from civil society organizations and regulatory institutions.

The defined scope for impact identification included both short- and long-term impacts. All business relationships across the value chain were considered, with no exclusions.

The **material topics** were prioritized based on the severity and likelihood of negative impacts and the magnitude and reach of positive impacts. The analysis followed these criteria:



- Gravidade dos impactos ambientais, sociais e econômicos;
- Relevância para os stakeholders;
- Alinhamento com estratégias empresariais e regulação vigente;
- Oportunidades de inovação e melhoria contínua.

A seleção dos temas materiais foi testada com stakeholders-chave, garantindo que os resultados fossem representativos das expectativas e desafios do setor.

Para embasar a definição dos **temas materiais**, foram considerados os pontos de vista dos seguintes stakeholders:

- **Sócios e lideranças da empresa;**
- **Colaboradores de diferentes níveis hierárquicos;**
- **Clientes e parceiros estratégicos;**
- **Fornecedores e prestadores de serviços;**

O engajamento foi realizado por meio de formulários eletrônicos.

Os **temas materiais** identificados e priorizados incluem:

- **Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores;**
- **Diversidade e inclusão;**
- **Condições de trabalho e direitos humanos;**
- **Treinamento e capacitação;**
- **Reciclagem de resíduos e monitoramento dos recursos naturais;**
- **Ética e transparência com as partes interessadas;**
- **Inovação e tecnologia;**
- **Mudanças climáticas;**
- **Proteção de dados;**
- **Governança corporativa e práticas trabalhistas.**

Esses temas orientam nossa **estratégia de sustentabilidade** e estarão presentes nos futuros ciclos de monitoramento e aprimoramento da nossa **gestão ESG**.

- Severity of environmental, social, and economic impacts;
- Relevance to stakeholders;
- Alignment with business strategies and current regulations;
- Opportunities for innovation and continuous improvement.

The selection of material topics was tested with key stakeholders, ensuring that the results were representative of the sector's expectations and challenges.

To support the definition of **material topics**, the perspectives of the following stakeholders were considered:

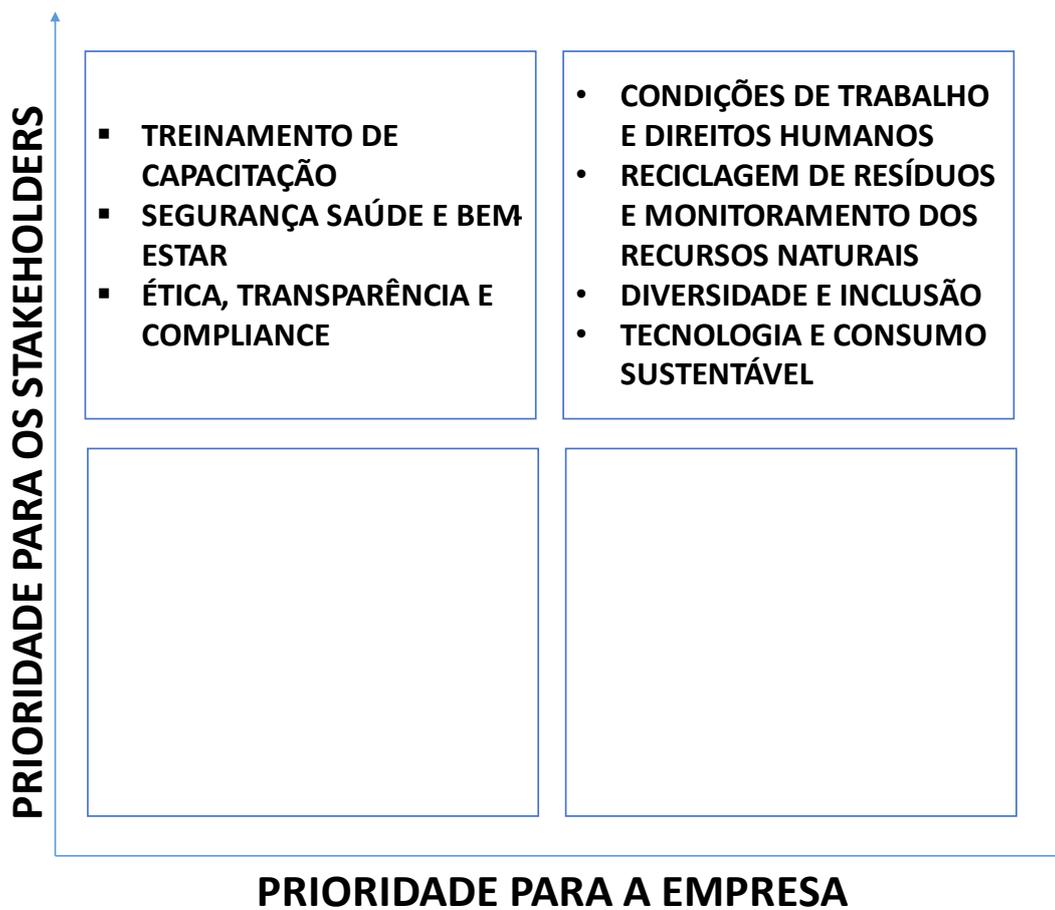
- **Company partners and leadership;**
- **Employees from various hierarchical levels;**
- **Clients and strategic partners;**
- **Suppliers and service providers;**

The engagement was carried out through electronic forms. The identified and prioritized material topics include:

- **Employee health, safety, and well-being;**
- **Diversity and inclusion;**
- **Working conditions and human rights;**
- **Training and capacity building;**
- **Waste recycling and natural resource monitoring;**
- **Ethics and transparency with stakeholders;**
- **Innovation and technology;**
- **Climate change;**
- **Data protection;**
- **Corporate governance and labor practices.**

These topics guide our **sustainability strategy** and will feature in future cycles of monitoring and improvement in our **ESG management**.





TEMA MATERIAL	IMPACTO E RELEVÂNCIA	CORRELAÇÃO COM ODS	NORMAS GRI
<p>Saúde, Segurança e Bem-estar</p>	<p>Investindo no bem-estar dos colaboradores, a empresa cria um ambiente de trabalho mais motivador e engajador, o que impacta positivamente a produtividade, a retenção de talentos e a satisfação dos clientes.</p>		<p>GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional</p>
<p>Diversidade e Inclusão</p>	<p>A promoção da diversidade nas equipes resulta em um clima organizacional mais positivo e engajador, aumentando a satisfação dos colaboradores e a capacidade da empresa de atender às necessidades de um público cada vez mais diverso.</p>		<p>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades</p>



<p>Condições de Trabalho e Direitos Humanos</p>	<p>Boas práticas no ambiente de trabalho contribuem para um clima organizacional mais positivo, aumentam a retenção de talentos, fortalecem a marca empregadora e reforçam o compromisso da empresa com a responsabilidade social.</p>		<p>GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva GRI 408: Trabalho Infantil GRI 409: Trabalho Forçado</p>
<p>Reciclagem de resíduos, Monitoramento dos Recursos Naturais</p>	<p>Ao reduzir a geração de resíduos e otimizar o uso de recursos, a atividade contribui para a preservação do meio ambiente e a promoção da economia circular.</p>		<p>GRI 306: Resíduos GRI 302: Energia</p>
<p>Ética e Transparência</p>	<p>A ética e a transparência, ao promoverem um clima de confiança e respeito, impulsionam a inovação, reduzem riscos operacionais e legais e fortalecem a reputação da empresa perante seus stakeholders.</p>		<p>GRI 102: Conteúdo Geral GRI 103: Abordagem de Gestão</p>



<p>Tecnologia e Consumo Sustentável</p>	<p>Ao promover o uso responsável da tecnologia, a empresa não apenas aumenta sua eficiência e qualidade, mas também reduz custos operacionais e contribui para um futuro mais sustentável, demonstrando seu compromisso com a responsabilidade ambiental.</p>		<p>GRI 303: Água GRI 305: Emissões</p>
<p>Treinamentos de capacitação</p>	<p>A atividade contribui significativamente para a educação ambiental e o fomento de práticas laborais dignas.</p>		<p>GRI 404: Educação e Treinamento</p>



COMPROMISSO COM OS RECURSOS NATURAIS

GRI 302-1 | 303-1

Acreditamos que a gestão eficiente dos **recursos naturais** é fundamental para um futuro sustentável. Em 2024, implementamos diversas iniciativas com o objetivo de **minimizar** nosso impacto ambiental.

No que diz respeito ao consumo de energia elétrica em nossa sede administrativa, monitoramos regularmente nosso consumo e implementamos ações para aumentar a eficiência energética. Isso inclui a **otimização de processos internos**, a substituição gradual de equipamentos por modelos mais eficientes e a adoção de tecnologias que reduzam o desperdício de energia. Essas medidas visam não apenas a redução do consumo, mas também a **minimização de emissões indiretas** de gases de efeito estufa.

Além da energia, também estamos focados na **gestão responsável dos recursos hídricos**. Implementamos o uso de equipamentos inovadores, como o I-MOP e lavadoras de piso, que **reduzem significativamente** o consumo de água durante as atividades de limpeza e conservação de pisos.

Essas iniciativas fazem parte de nossa estratégia para mitigar os impactos ambientais relacionados ao consumo e descarte de água.

COMMITMENT TO NATURAL RESOURCES

GRI 302-1 | 303-1

We believe that efficient management of **natural resources** is fundamental to a sustainable future. In 2024, we implemented various initiatives to **minimize** our environmental impact.

Regarding electricity consumption at our administrative headquarters, we regularly monitor our usage and have implemented actions to increase energy efficiency. These include **optimizing internal processes**, gradually replacing equipment with more efficient models, and adopting technologies that reduce energy waste. These measures aim to reduce consumption and **minimize indirect** greenhouse gas emissions.

In addition to energy, we are also focused on **responsible water resource management**. We have implemented innovative equipment, such as the I-MOP and floor washers, which **significantly reduce** water consumption during cleaning and floor maintenance activities.

These initiatives are part of our strategy to mitigate environmental impacts related to water use and disposal.



Nossos objetivos para os próximos anos incluem a otimização contínua de nossos processos, a **ampliação do monitoramento do consumo** de energia e água e a busca por soluções inovadoras que contribuam para um futuro mais sustentável. Também pretendemos estabelecer metas mais robustas para eficiência hídrica e energética, alinhadas com os **Objetivos do Desenvolvimento Sustentável** (ODS) e com as necessidades locais de conservação ambiental.

Acreditamos que a **sustentabilidade** é um processo contínuo que exige o compromisso de todos os nossos colaboradores e parceiros. Seguiremos firmes em nossa jornada para reduzir nossa **pegada ambiental** e promover a **responsabilidade** no uso dos recursos naturais.

Our objectives for the coming years include the continuous optimization of processes, expanding energy and water **consumption monitoring**, and seeking innovative solutions contributing to a more sustainable future. We also intend to establish more robust water and energy efficiency goals aligned with the **Sustainable Development Goals** (SDGs) and local environmental conservation needs.

We believe **sustainability** is a continuous process requiring the commitment of all employees and partners. We will remain steadfast in our journey to reduce our **environmental footprint** and promote **responsibility** in the use of natural resources.



GESTÃO RESPONSÁVEL DE RESÍDUOS

GRI – 306

Em 2024, a **Beta Serviços** fortaleceu seu compromisso com a **sustentabilidade** ao implementar a **logística reversa** para galões vazios e uniformes/EPIs usados. Essa iniciativa está alinhada à gestão adequada de resíduos, **minimizando** impactos ambientais e promovendo a economia circular.

Logística Reversa e Destinação de Resíduos

A logística reversa consiste na coleta, triagem e **destinação final responsável** de produtos após seu ciclo de uso, reduzindo impactos ambientais negativos. A Beta Serviços estruturou esse processo para garantir o correto gerenciamento de resíduos, conforme descrito abaixo:

- **Galões Vazios:** São doados integralmente para a Coopernova, cooperativa de catadores que realiza a destinação ambientalmente adequada desses materiais. Essa parceria permite que os galões sejam reutilizados ou reciclados, evitando descarte inadequado e reduzindo a pressão sobre recursos naturais.
- **Uniformes e EPIs Usados:** São coletados e encaminhados para empresas especializadas na gestão de resíduos têxteis e de equipamentos de proteção, garantindo sua destinação ambientalmente correta.

RESPONSIBLE WASTE MANAGEMENT

GRI – 306

In 2024, **Beta Serviços** reinforced its commitment to **sustainability** by implementing **reverse logistics** for empty containers and used uniforms/PPE. This initiative aligns with proper waste management, **minimizing** environmental impacts, and promoting the circular economy.

Reverse Logistics and Waste Disposal

Reverse logistics involves the collection, sorting, and **responsible final disposal** of products after their lifecycle, reducing negative environmental impacts. Beta Serviços structured this process to ensure proper waste management, as described below:

- **Empty Containers:** Fully donated to Coopernova, a cooperative of waste pickers that ensures the environmentally appropriate disposal of these materials. This partnership allows the containers to be reused or recycled, avoiding improper disposal and reducing pressure on natural resources.
- **Used Uniforms and PPE:** Collected and sent to companies specializing in textile and protective equipment waste management, ensuring their environmentally appropriate disposal.



Impactos e Benefícios da Logística Reversa

A implementação da logística reversa pela Beta Serviços está alinhada à gestão de impactos ambientais, trazendo os seguintes benefícios:

- **Redução de Resíduos:** Contribui para a minimização da geração de resíduos sólidos, promovendo um ciclo de vida mais sustentável para os materiais utilizados.
- **Preservação de Recursos Naturais:** O reuso e a reciclagem dos materiais ajudam a reduzir a extração de matérias-primas virgens, mitigando impactos ambientais associados.
- **Fomento à Economia Circular:** A logística reversa maximiza o aproveitamento dos recursos e incentiva a reutilização, contribuindo para um modelo econômico mais sustentável.
- **Responsabilidade Social:** A parceria com a Coopernova promove a inclusão social dos catadores, gerando oportunidades de trabalho e renda.
- **Fortalecimento da Reputação Corporativa:** O compromisso com a gestão de resíduos e a sustentabilidade reforça a imagem da Beta Serviços junto a seus stakeholders, demonstrando responsabilidade ambiental e social.

A **Beta Serviços** segue comprometida com a **melhoria contínua** de suas práticas ambientais, buscando **soluções cada vez mais eficientes** para a gestão de resíduos e contribuindo ativamente para um **futuro mais sustentável**.

Impacts and Benefits of Reverse Logistics

The implementation of reverse logistics by Beta Serviços aligns with environmental impact management, bringing the following benefits:

- **Waste Reduction:** Contributes to minimizing the generation of solid waste, promoting a more sustainable lifecycle for the materials used.
- **Natural Resource Preservation:** Reuse and recycling of materials help reduce the extraction of virgin raw materials, mitigating associated environmental impacts.
- **Promotion of the Circular Economy:** Reverse logistics maximizes resource utilization and encourages reuse, contributing to a more sustainable economic model.
- **Social Responsibility:** The partnership with Coopernova promotes the social inclusion of waste pickers, generating job and income opportunities.
- **Strengthened Corporate Reputation:** Commitment to waste management and sustainability reinforces Beta Serviços' image among stakeholders, demonstrating environmental and social responsibility.

Beta Serviços remains committed to continuously improving its environmental practices, seeking increasingly **efficient solutions** for waste management and actively contributing to a **more sustainable future**.



A Beta Serviços e a Coopernova: Uma Parceria em Prol da Reciclagem!

Desde 2017, a Beta Serviços mantém um compromisso com a sustentabilidade e a economia circular, estabelecendo uma parceria sólida com a Coopernova. Essa iniciativa demonstra o empenho da empresa em reduzir seu impacto ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável.

Doação Semanal de Recicláveis

Semanalmente, a Beta Serviços destina à Coopernova uma quantidade significativa de materiais recicláveis, como plástico, papel, papelão, ferro, alumínio e eletrônicos, entre outros. Essa prática demonstra a conscientização da empresa sobre a importância da separação e destinação correta dos resíduos.

Impacto Ambiental Positivo

A parceria com a Coopernova gera diversos impactos positivos para o meio ambiente:

- **Redução do volume de lixo destinado a aterros sanitários:** Ao destinar os materiais recicláveis para a Coopernova, a Beta Serviços contribui para a diminuição da quantidade de lixo que seria descartado em aterros, reduzindo a poluição do solo e dos recursos hídricos.
- **Conservação de recursos naturais:** A reciclagem de materiais como papel, plástico e metal exige menos energia e água do que a produção de novos materiais a partir de recursos naturais.
- **Geração de renda e empregos:** A Coopernova gera renda e empregos para diversas famílias, promovendo o desenvolvimento social e econômico da região.

Beta Serviços and Coopernova: A Partnership for Recycling

Since 2017, Beta Serviços has been committed to sustainability and the circular economy, establishing a strong partnership with Coopernova. This initiative demonstrates the company's dedication to reducing its environmental impact and contributing to a more sustainable future.

Weekly Donation of Recyclables

Very week, Beta Serviços delivers a significant amount of recyclable materials to Coopernova, including plastic, paper, cardboard, iron, aluminum, electronics, and more. This practice highlights the company's awareness of the importance of proper waste segregation and disposal.

Positive Environmental Impact

The partnership with Coopernova generates several positive environmental impacts:

- **Reduction of waste sent to landfills:** By directing recyclable materials to Coopernova, Beta Serviços helps decrease the amount of waste that would otherwise end up in landfills, reducing soil and water resource pollution.
- **Conservation of natural resources:** Recycling materials like paper, plastic, and metal requires less energy and water compared to producing new materials from natural resources.
- **Income and job creation:** Coopernova generates income and jobs for many families, promoting social and economic development in the region.



Resultados Concretos

A tabela abaixo apresenta a média mensal de cada resíduo doado pela Beta Serviços à Coopernova:

Tangible Results

The table below shows the monthly average of each type of waste donated by Beta Serviços to Coopernova:

Material	Quantidade (kg)
Papel	341,59
Plástico	301,63
Metal	2,40
Vidro	20,20
Lixo Eletrônico	2,10

Um Futuro Mais Sustentável

A parceria entre a Beta Serviços e a Coopernova é um exemplo de como empresas podem contribuir para um futuro mais sustentável. Ao adotar práticas de reciclagem e promover a economia circular, a Beta Serviços demonstra seu compromisso com a preservação do meio ambiente e com as futuras gerações.

A More Sustainable Future

The partnership between Beta Serviços and Coopernova is an example of how companies can contribute to a more sustainable future. By adopting recycling practices and promoting the circular economy, Beta Serviços demonstrates its commitment to preserving the environment and future generations.



GESTÃO SUSTENTÁVEL

DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS

GRI – 301

Com o objetivo de promover a sustentabilidade e otimizar nossos processos, em 2022, implementamos um sistema de checklist digital (DIGIEXPRESS) para substituir as tradicionais folhas de papel utilizadas em nossos processos de limpeza. Até o momento, 37 dos nossos 140 clientes (26,43%) já aderiram à nova plataforma, o que representa um importante avanço na redução do consumo de papel e na digitalização de nossos processos.

Benefícios da Implementação:

- **Redução do consumo de papel:** A eliminação da impressão de checklists contribui significativamente para a redução do desmatamento e do consumo de água e energia utilizados na produção de papel.
- **Otimização de processos:** A digitalização dos checklists agiliza a coleta e análise de dados, além de reduzir a ocorrência de erros.
- **Aumento da eficiência:** A plataforma digital permite um acesso rápido e fácil às informações, facilitando a tomada de decisões e o acompanhamento dos indicadores de desempenho.
- **Sustentabilidade:** A adoção de tecnologias digitais alinha-se aos princípios da economia circular e contribui para a redução da nossa pegada ambiental.

Próximos Passos:

- **Expansão da plataforma:** Continuaremos trabalhando para expandir a utilização da plataforma digital para todos os nossos clientes, buscando alcançar a meta de 100% de digitalização até 2030.

SUSTAINABLE

MANAGEMENT

DIGITIZATION OF PROCESSES

GRI – 301

To promote sustainability and optimize our processes, in 2022, we implemented a digital checklist system (DIGIEXPRESS) to replace traditional paper forms in our cleaning processes. So far, 37 of our 140 clients (26.43%) have adopted the new platform, representing significant progress in reducing paper consumption and digitizing our processes.

Benefits of Implementation:

- **Reduction in paper consumption:** Eliminating printed checklists significantly reduces deforestation and water and energy consumption used in paper production.
- **Process optimization:** Digitalizing checklists speeds up data collection and analysis while reducing errors.
- **Increased efficiency:** The digital platform allows quick and easy access to information, facilitating decision-making and performance monitoring.
- **Sustainability:** Adopting digital technologies aligns with circular economy principles and helps reduce our environmental footprint.

Next Steps:

- **Platform expansion:** We will continue to work towards expanding the use of the digital platform to all our clients, aiming for 100% digitization by 2030.



- **Desenvolvimento de novos recursos:** Investiremos no desenvolvimento de novos recursos para a plataforma, como a integração com outros sistemas e a criação de relatórios personalizados.

Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso com a gestão sustentável de materiais e a inovação como ferramentas essenciais para a construção de um futuro mais responsável e eficiente.

GESTÃO SUSTENTÁVEL DE SUPRIMENTOS

USO DE PRODUTOS QUÍMICOS BIODEGRADÁVEIS

GRI - 302 | 303 | 305 | 403

A **Beta Serviços**, em sua busca constante por práticas mais sustentáveis, tem investido em uma gestão de suprimentos que prioriza a aquisição de produtos químicos biodegradáveis. Essa iniciativa representa um marco importante na trajetória da empresa em direção a um futuro mais limpo e responsável.

Ao optar por **produtos químicos biodegradáveis**, a Beta Serviços contribui significativamente para a preservação do meio ambiente. Esses produtos, ao entrarem em contato com o meio ambiente, são decompostos por microrganismos em substâncias naturais, como água e dióxido de carbono, minimizando o impacto negativo em ecossistemas aquáticos e terrestres.

- **Development of new features:** We will invest in developing new platform features, such as integration with other systems and creating customized reports.

Through this initiative, we reinforce our commitment to sustainable materials management and innovation as essential tools for building a more responsible and efficient future.

SUSTAINABLE SUPPLY MANAGEMENT

USE OF BIODEGRADABLE CHEMICAL PRODUCTS

GRI - 302 | 303 | 305 | 403

Beta Serviços, in its constant pursuit of more sustainable practices, has invested in supply management that prioritizes acquiring biodegradable chemical products. This initiative represents a significant milestone in the company's journey toward a cleaner and more responsible future.

By choosing **biodegradable chemical products**, Beta Serviços significantly contributes to environmental preservation. These products decompose naturally into water and carbon dioxide when exposed to microorganisms, minimizing negative impacts on aquatic and terrestrial ecosystems.



Impactos Ambientais e Benefícios

- **Eficiência energética:** A escolha de produtos biodegradáveis exige menor demanda de recursos energéticos no processo de tratamento de efluentes, reduzindo o consumo de energia associado à descontaminação da água.
- **Gestão eficiente da água:** O uso de produtos biodegradáveis minimiza a carga poluente dos efluentes gerados nas operações, reduzindo impactos sobre corpos hídricos e promovendo um ciclo de água mais sustentável.
- **Redução de emissões de gases de efeito estufa:** A produção e o uso de produtos químicos podem gerar emissões atmosféricas de forma eficaz. A adoção de produtos biodegradáveis contribui para a redução de compostos voláteis contratados, mitigando impactos no clima e na qualidade do ar.
- **Saúde e segurança ocupacional:** Produtos biodegradáveis são menos agressivos à saúde humana e ao meio ambiente, reduzindo o risco de alergias, intoxicações e outras doenças ocupacionais, proporcionando um ambiente de trabalho mais seguro.

Environmental Impacts and Benefits:

- **Energy efficiency:** The use of biodegradable products requires less energy in effluent treatment processes, reducing associated energy consumption.
- **Efficient water management:** Biodegradable products minimize the pollutant load of effluents, reducing impacts on water bodies and promoting a more sustainable water cycle.
- **Reduction of greenhouse gas emissions:** The production and use of biodegradable products contribute to reducing volatile compounds, mitigating climate and air quality impacts.
- **Occupational health and safety:** Biodegradable products are less aggressive to human health and the environment, reducing the risk of allergies, poisoning, and other occupational diseases, providing a safer work environment.



MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 3-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4

Até recentemente, as mudanças climáticas eram percebidas como um desafio distante. No entanto, os impactos do aquecimento global já são uma realidade presente, afetando ecossistemas, economias e comunidades globalmente. Esse cenário exige ações imediatas para mitigar emissões de gases de efeito estufa (GEE) e promover uma transição para uma economia de baixo carbono.

Abordagem de Gestão

A Beta Serviços confirma sua responsabilidade no combate às mudanças climáticas e está comprometida com a adoção de práticas sustentáveis para minimizar seus impactos ambientais.

Para fortalecer nosso compromisso, planejamos iniciar o monitoramento de emissões de GEE em 2025, por meio de uma empresa especializada. Esse monitoramento permitirá a definição de metas concretas e a adoção de estratégias mais eficazes para a redução de nossa pegada de carbono.

Gestão e Monitoramento de Emissões

Planejamento para Monitoramento das Emissões: Embora a Beta Serviços ainda não realize a quantificação de suas emissões de GEE, estamos estruturando um plano para implementar esse monitoramento de forma sistemática a partir de 2025.

Com esse avanço, poderemos identificar oportunidades de redução e classificar nossas operações às melhores práticas de sustentabilidade.

CLIMATE CHANGE

GRI 3-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4

Until recently, climate change was perceived as a distant challenge. However, the impacts of global warming are now a present reality, affecting ecosystems, economies, and communities worldwide. This scenario requires immediate actions to mitigate greenhouse gas (GHG) emissions and promote a transition to a low-carbon economy.

Management Approach

Beta Serviços reaffirms its responsibility in combating climate change and is committed to adopting sustainable practices to minimize its environmental impacts.

To strengthen our commitment, we plan to initiate GHG emissions monitoring in 2025 through a specialized company. This monitoring will enable the definition of concrete targets and the adoption of more effective strategies to reduce our carbon footprint.

Emissions Management and Monitoring

Planning for Emissions Monitoring: Although Beta Serviços does not yet quantify its GHG emissions, we are structuring a plan to implement this monitoring systematically from 2025 onwards.

With this progress, we will be able to identify reduction opportunities and classify our operations according to the best sustainability practices.



Adoção de Medidas para Redução de Impactos Ambientais: Enquanto o monitoramento das emissões ainda não é realizado, já adotamos iniciativas para minimizar impactos ambientais, incluindo:

- Uso de produtos e equipamentos mais eficientes e sustentáveis.
- Redução do consumo de combustíveis fósseis por meio da otimização de rotas e planejamento logístico.
- Conscientização de colaboradores e parceiros sobre a importância da eficiência energética e da redução do desperdício.

Compromisso com um Futuro Sustentável

A Beta Serviços reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e está se preparando para aprimorar sua gestão ambiental por meio do monitoramento e da redução de emissões de gases de efeito estufa. A partir de 2025, daremos um passo importante nessa jornada, garantindo maior transparência e eficácia em nossas ações para enfrentar as mudanças climáticas.

Adoption of Measures to Reduce Environmental Impacts: While emissions monitoring is not yet carried out, we have already adopted initiatives to minimize environmental impacts, including:

- Utilizing more efficient and sustainable products and equipment.
- Reducing fossil fuel consumption through route optimization and improved logistical planning.
- Raising awareness among employees and partners about the importance of energy efficiency and waste reduction.

Commitment to a Sustainable Future

Beta Serviços reaffirms its commitment to sustainability and is preparing to strengthen its environmental management through GHG emissions monitoring and reduction initiatives. Starting in 2025, we will take an important step toward greater transparency and effectiveness in our actions to combat climate change.



DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

GRI - 3-3 | 405-1

A Beta Serviços permite que a promoção da diversidade e da inclusão seja essencial para o desenvolvimento sustentável e para a construção de um ambiente de trabalho mais equitativo e inovador. Para reduzir as desigualdades nas oportunidades profissionais, implementamos políticas e iniciativas voltadas para a inclusão de grupos diversos, garantindo um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso para todos os colaboradores. Nossas ações incluem programas de conscientização, oportunidades de capacitação para grupos sub-representados e diretrizes claras para evitar discriminação e viabilizar a equidade. Ao valorizar a pluralidade de experiências, tendências, origens, raças, idades, gêneros e orientações sexuais, buscamos garantir que cada profissional possa desenvolver seu potencial e contribuir para o crescimento da empresa.

Indicadores de Diversidade e Igualdade de Oportunidades

Promoção da Equidade: Além da análise demográfica da equipe, estamos comprometidos com a criação de políticas que incentivem a equidade salarial, a igualdade de oportunidades de ascensão profissional e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores de diferentes perfis. Acreditamos que, ao construir uma equipe diversa e inclusiva, não apenas fortalecemos a cultura organizacional, mas também impulsionamos a inovação e a competitividade da Beta Serviços. Seguimos firmes no compromisso de criar um ambiente de trabalho mais justo, equitativo e colaborativo para todos.

DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION

GRI - 3-3 | 405-1

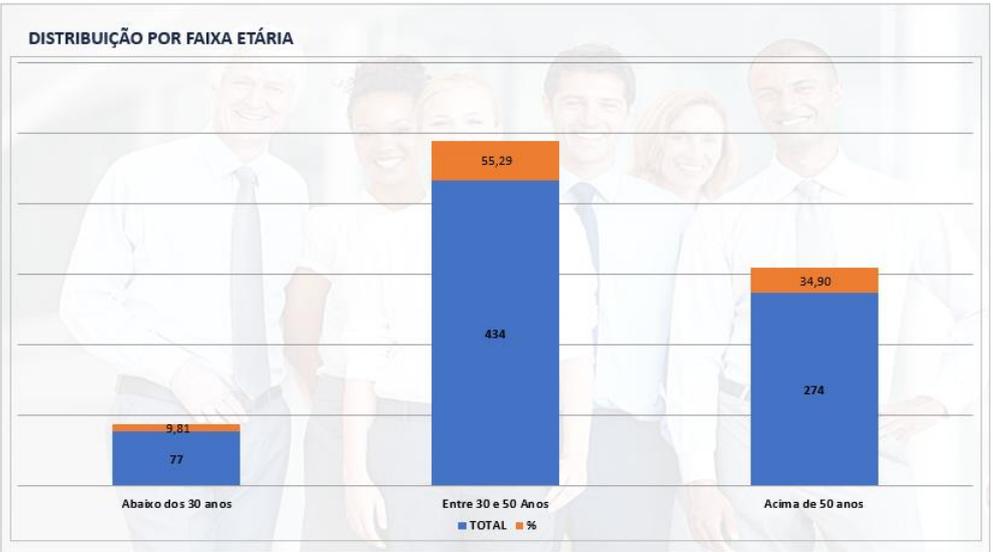
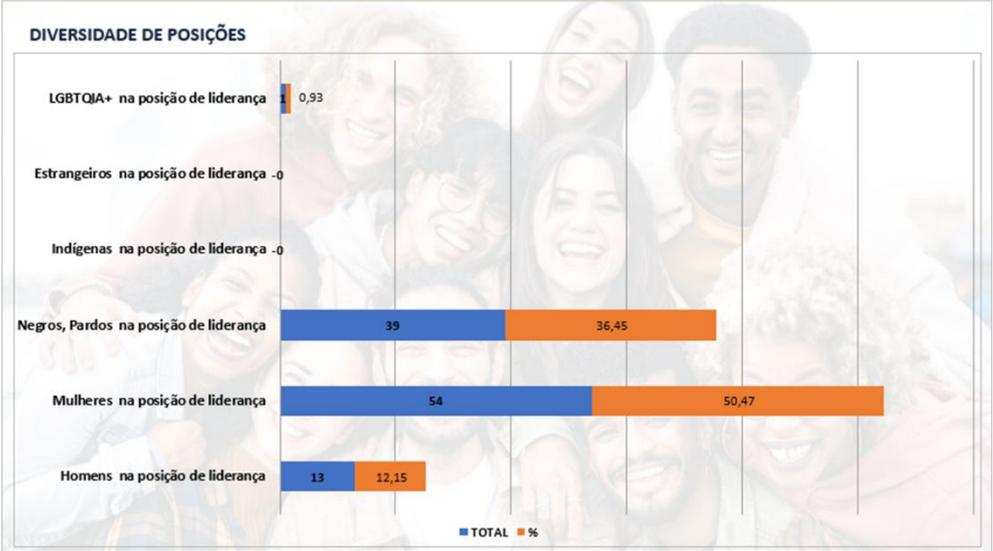
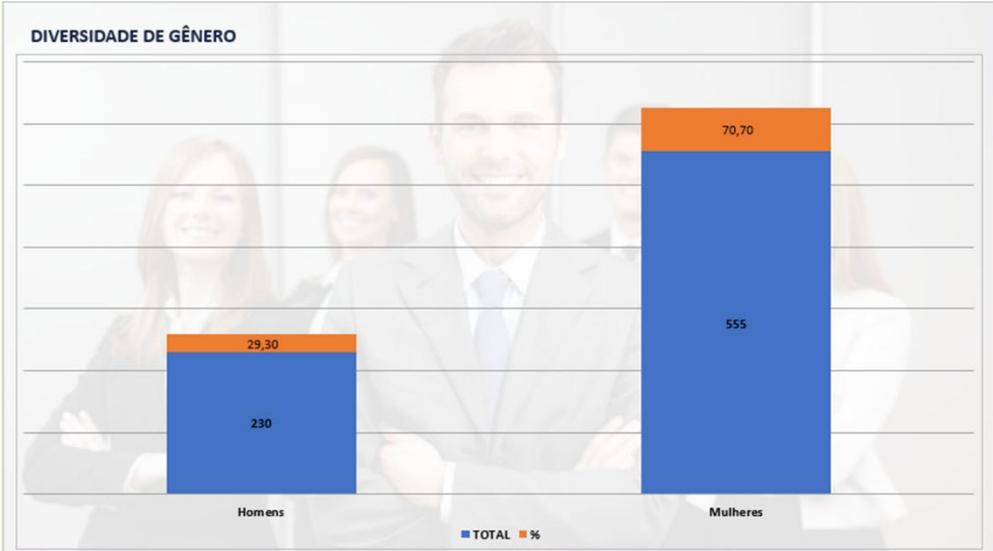
Beta Serviços recognizes the promotion of diversity, equity, and inclusion as essential to sustainable development and the creation of a more equitable and innovative workplace. To address inequalities in professional opportunities, we have implemented policies and initiatives focused on fostering a welcoming and respectful work environment for all employees.

Our actions include awareness programs, training opportunities for underrepresented groups, and clear guidelines to prevent discrimination and enable equity. By valuing the plurality of experiences, backgrounds, origins, races, ages, genders, and sexual orientations, we seek to ensure that every professional can develop their potential and contribute to the company's growth.

Diversity and Equal Opportunity Indicators

Promoting Equity: In addition to the demographic analysis of the team, we are committed to creating policies that encourage pay equity, equal opportunities for career advancement, and the continuous development of employees with different profiles. We believe that by building a diverse and inclusive team, we not only strengthen our organizational culture but also drive innovation and competitiveness at Beta Serviços. We remain steadfast in our commitment to creating a fairer, more equitable, and collaborative work environment for all.





CULTURA ÉTICA E SUSTENTÁVEL NA BETA SERVIÇOS

GRI – 401 | 405 | 407 | 409

Práticas de Gestão e Desenvolvimento Profissional

A Beta Serviços promove um ambiente de trabalho seguro, ético e inclusivo, garantindo que todos os colaboradores tenham acesso a oportunidades justas de crescimento profissional. Como parte desta iniciativa, oferecemos treinamentos regulares e obrigatórios sobre temas fundamentais para o desenvolvimento sustentável e o respeito aos direitos humanos.

Durante o processo de integração, nossos novos colaboradores passam por uma imersão completa em nossos valores, políticas internas e diretrizes de compliance, garantindo que todos compreendam nossas práticas e compromissos desde o início de sua jornada na empresa.

Diversidade, Igualdade de Oportunidades e Liberdade Sindical

A Beta Serviços valoriza a diversidade e promove a equidade em todas as etapas do ciclo profissional, garantindo oportunidades iguais para todos os colaboradores, independentemente de gênero, raça, etnia, idade ou qualquer outra característica. Além disso, respeitamos a liberdade de associação e negociação coletiva, garantindo que nossos colaboradores possam se organizar e se manifestar livremente em relação aos seus direitos trabalhistas.

ETHICAL AND SUSTAINABLE CULTURE AT BETA SERVIÇOS

GRI – 401 | 405 | 407 | 409

Management Practices and Professional Development

Beta Serviços promotes a safe, ethical, and inclusive work environment, ensuring that all employees have access to fair opportunities for professional growth. As part of this initiative, we offer regular and mandatory training on fundamental topics for sustainable development and respect for human rights.

During the onboarding process, our new employees undergo a complete immersion in our values, internal policies, and compliance guidelines, ensuring that everyone understands our practices and commitments from the beginning of their journey at the company.

Diversity, Equal Opportunities, and Union Freedom

Beta Serviços values diversity and promotes equity at all stages of the professional cycle, guaranteeing equal opportunities for all employees, regardless of gender, race, ethnicity, age, or any other characteristic. Furthermore, we respect the freedom of association and collective bargaining, ensuring that our employees can organize and express themselves freely regarding their labor rights.



Combate ao Trabalho Forçado e Infantil

Reforçamos nosso compromisso com o combate ao trabalho forçado e infantil, garantindo que nossas operações e cadeias de suprimentos estejam alinhadas às legislações trabalhistas e às melhores práticas globais. Nossos treinamentos abordam a importância da conformidade com esses princípios, promovendo uma cultura de responsabilidade e respeito aos direitos humanos.

Próximos Passos

- **Aprimoramento dos treinamentos:** Expandir e atualizar os conteúdos de conformidade, ética e diversidade para todos os níveis hierárquicos.
- **Monitoramento contínuo:** Avaliar periodicamente a eficácia de nossas políticas e treinamentos, garantindo sua aderência às melhores práticas do mercado.
- **Engajamento com stakeholders:** Reforçar parcerias com fornecedores e clientes que unem os mesmos princípios éticos e trabalhistas.

A Beta Serviços seguirá investindo no desenvolvimento de uma cultura organizacional baseada na integridade, diversidade e respeito, alinhada aos mais altos padrões de governança e responsabilidade social.

Combating Forced and Child Labor

We reinforce our commitment to combating forced and child labor, ensuring that our operations and supply chains are aligned with labor laws and best global practices. Our training sessions address the importance of complying with these principles, promoting a culture of responsibility and respect for human rights.

Next Steps

- **Training Improvement:** Expand and update compliance, ethics, and diversity content for all hierarchical levels.
- **Continuous Monitoring:** Periodically evaluate the effectiveness of our policies and training programs, ensuring their adherence to the best market practices.
- **Stakeholder Engagement:** Strengthen partnerships with suppliers and clients who share the same ethical and labor principles.

Beta Serviços will continue to invest in the development of an organizational culture based on integrity, diversity, and respect, aligned with the highest standards of governance and social responsibility.



BEM-ESTAR E SAÚDE MENTAL

GRI - 3-3 | 401-2 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-6 | 403-7

Benefícios e Assistência aos Colaboradores: Oferecemos um pacote abrangente de benefícios que inclui seguro de vida, garantindo suporte financeiro em momentos críticos, além do acesso à plataforma **Pluxee Cuida**, que disponibiliza assistência psicológica, nutricional, jurídica, social e financeira. Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com o bem-estar integral dos colaboradores, suporte para desafios dentro e fora do ambiente corporativo.

Saúde e Segurança Ocupacional: Implementamos boas práticas de segurança, promovemos treinamentos e reforçamos o cumprimento das regulamentações aplicáveis, afetando a proteção e o bem-estar de nossa equipe. Além disso, disponibilizamos canais de comunicação acessíveis para que todos possam relatar questões relacionadas à segurança e bem-estar, fortalecendo um ambiente colaborativo e de aprendizagem contínua.

Promoção da Saúde e Bem-Estar: Reconhecemos que a saúde física e mental impacta diretamente na produtividade e no engajamento da equipe. Por isso, incentivamos hábitos saudáveis por meio de campanhas de conscientização, incentivo à prática de atividades físicas e alimentação equilibrada, além de programas de apoio à saúde mental.

WELL-BEING AND MENTAL HEALTH

GRI - 3-3 | 401-2 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-6 | 403-7

Benefits and Assistance to Employees: We offer a comprehensive benefits package that includes life insurance, guaranteeing financial support in critical moments, in addition to access to the **Pluxee Cuida** platform, which provides psychological, nutritional, legal, social, and financial assistance. These initiatives reinforce our commitment to the integral well-being of employees, supporting challenges inside and outside the corporate environment.

Occupational Health and Safety: We implement good safety practices, promote training, and reinforce compliance with applicable regulations, affecting the protection and well-being of our team. In addition, we provide accessible communication channels so that everyone can report issues related to safety and well-being, strengthening a collaborative and continuous learning environment.

Health and Well-Being Promotion: We recognize that physical and mental health directly impacts the productivity and engagement of the team. For this reason, we encourage healthy habits through awareness campaigns, incentives for the practice of physical activities and balanced nutrition, in addition to mental health support programs.



Acreditamos que investir no bem-estar dos colaboradores fortalece a cultura organizacional, reduz o absenteísmo e melhora a qualidade de vida de todos.

Nosso compromisso vai além do cumprimento normativo: buscamos criar um ambiente de trabalho que valorize cada profissional, promovendo a segurança, o bem-estar e o desenvolvimento contínuo de nossa equipe.

SAÚDE E SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO

GRI - 3-3 | 413-1

Gestão da Saúde, Segurança e Bem-Estar na Beta Serviços

Na Beta Serviços, a saúde e segurança dos colaboradores são prioridades estratégicas alinhadas aos princípios de responsabilidade social e governança corporativa. Nossa abordagem vai além do cumprimento das exigências legais, adotando práticas que promovem um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo.

Gerenciamento da Saúde e Segurança Ocupacional

Nosso modelo de gestão da saúde ocupacional é conduzido em parceria com empresas especializadas, garantindo a identificação e mitigação de riscos ocupacionais. Essas parcerias incluem:

- Avaliação de riscos ocupacionais e implementação de medidas preventivas;
- Realização de exames de admissão, periódicos e demissionais;

We believe that investing in the well-being of employees strengthens the organizational culture, reduces absenteeism, and improves the quality of life for all.

Our commitment goes beyond regulatory compliance: we seek to create a work environment that values each professional, promoting safety, well-being, and the continuous development of our team.

HEALTH AND SAFETY IN THE WORK ENVIRONMENT

GRI - 3-3 | 413-1

Health, Safety, and Well-Being Management at Beta Serviços

At Beta Serviços, the health and safety of employees are strategic priorities aligned with the principles of social responsibility and corporate governance. Our approach goes beyond complying with legal requirements, adopting practices that promote a safe, healthy, and productive work environment.

Occupational Health and Safety Management

Our occupational health management model is conducted in partnership with specialized companies, ensuring the identification and mitigation of occupational risks. These partnerships include:

- Assessment of occupational risks and implementation of preventive measures;
- Conducting admission, periodic, and dismissal exams;



- Emissão de relatórios dos Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Monitoramento da utilização do plano de saúde e gestão da sinistralidade, assegurando um atendimento adequado aos colaboradores.

Iniciativas para Promoção da Saúde e Bem-Estar

Comprometidos com a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores, implementamos programas e campanhas que abrangem:

- Conscientização sobre ergonomia, saúde mental e prevenção de doenças ocupacionais;
- Promoção de iniciativas para estimular um estilo de vida saudável;
- Incentivo à adesão ao plano de saúde e outros benefícios voltados à segurança e bem-estar.

Indicadores de Desempenho em Saúde e Segurança

Monitoramos de forma sistemática nossos indicadores de saúde e segurança ocupacional, incluindo:

- Taxa de absenteísmo relacionada a condições médicas e ocupacionais;
- Número de afastamentos por doenças ocupacionais ou acidentes de trabalho;
- Percentual de adesão ao plano de saúde e benefícios de bem-estar.

- Issuing reports of the Risk Management Programs (PGR) and Occupational Health Medical Control Program (PCMSO);
- Monitoring the use of the health plan and managing claims, ensuring adequate care for employees

Initiatives to Promote Health and Well-Being

Committed to improving the quality of life of employees, we implement programs and campaigns that cover:

- Awareness of ergonomics, mental health, and prevention of occupational diseases;
- Promotion of initiatives to encourage a healthy lifestyle;
- Incentive to adhere to the health plan and other benefits aimed at safety and well-being.

Health and Safety Performance Indicators

We systematically monitor our occupational health and safety indicators, including:

- Absenteeism rate related to medical and occupational conditions;
- Number of absences due to occupational diseases or work accidents;
- Percentage of adherence to the health plan and well-being benefits.



Compromisso com a Melhoria Contínua

A Beta Serviços está continuamente aprimorando suas práticas e processos para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Nossos objetivos futuros incluem:

- Expansão de programas de promoção da saúde e bem-estar;
- Otimização do acompanhamento de indicadores de segurança ocupacional;
- Fortalecimento das políticas de prevenção de riscos no ambiente de trabalho.

Essas iniciativas reafirmam nosso compromisso com a responsabilidade social e a criação de um ambiente organizacional que valoriza a segurança, a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores.

COMPROMISSO COM A IGUALDADE SOCIAL

GRI - 3-3 | 413-1

Com uma abordagem humanizada e estratégica, a Beta Serviços atua de forma proativa para promover a inclusão social e reduzir as desigualdades no país. A empresa valoriza a criação de oportunidades iguais para todos, incentivando a construção de um ambiente de trabalho diverso e inclusivo. Paralelamente, investe no desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, incentivando o aprendizado constante e a colaboração entre equipes.

Commitment to Continuous Improvement

Beta Serviços is continuously improving its practices and processes to ensure a safe and healthy work environment. Our future goals include:

- Expansion of health and well-being promotion programs;
- Optimization of occupational safety indicator monitoring;
- Strengthening risk prevention policies in the workplace.

These initiatives reaffirm our commitment to social responsibility and the creation of an organizational environment that values the safety, health, and well-being of our employees.

COMMITMENT TO SOCIAL EQUALITY

GRI - 3-3 | 413-1

With a humanized and strategic approach, Beta Serviços acts proactively to promote social inclusion and reduce inequalities in the country. The company values the creation of equal opportunities for all, encouraging the construction of a diverse and inclusive work environment. At the same time, it invests in the continuous development of its employees, encouraging constant learning and collaboration between teams.



Dessa forma, a Beta Serviços impulsiona tanto seu próprio crescimento quanto o progresso da sociedade, reforçando seu compromisso com a inclusão social e a diminuição das desigualdades.

ÉTICA, INTEGRIDADE E PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO

GRI - 3-3 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 205-2 | 205-3

A Beta Serviços considera a ética e a integridade como temas materiais e valores fundamentais desde sua fundação, pautando suas operações em princípios de transparência, responsabilidade e conformidade regulatória. Agir de forma ética significa que cada colaborador deve tomar decisões de maneira consciente e alinhada aos princípios estabelecidos no **Código de Conduta**, contribuindo para um ambiente corporativo íntegro e sustentável.

Para garantir a aplicação desses princípios, a **Beta Serviços** incorpora diretrizes de conduta ética em todas as fases do relacionamento profissional, desde o recrutamento e seleção até a condução das atividades diárias. A empresa prioriza a contratação de profissionais que compartilham os mesmos valores organizacionais e promove um ambiente de trabalho baseado na equidade e na transparência.

Thus, Beta Serviços drives both its own growth and the progress of society, reinforcing its commitment to social inclusion and reducing inequalities.

ETHICS, INTEGRITY, AND CORRUPTION PREVENTION

GRI - 3-3 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 205-2 | 205-3

Beta Serviços considers ethics and integrity as material themes and fundamental values since its foundation, basing its operations on principles of transparency, responsibility, and regulatory compliance. Acting ethically means that each employee must make decisions consciously and aligned with the principles established in the **Code of Conduct**, contributing to an integral and sustainable corporate environment.

To ensure the application of these principles, **Beta Services** incorporates ethical conduct guidelines in all phases of the professional relationship, from recruitment and selection to the conduct of daily activities. The company prioritizes the hiring of professionals who share the same organizational values and promotes a work environment based on equity and transparency.



A Direção da **Beta Serviços** estabelece políticas e controles internos **rigorosos** para garantir a **conformidade com leis** e regulamentos **anticorrupção**, prevenindo riscos que possam comprometer sua confiança ou gerar impactos financeiros adversos. Como parte desse compromisso, a empresa realiza treinamentos periódicos sobre ética, integridade e combate à corrupção para seus colaboradores e parceiros comerciais, garantindo a transmissão contínua das boas práticas e o fortalecimento de sua cultura organizacional.

Além disso, a **Beta Serviços** mantém um canal de denúncia **seguro** e **confidencial**, acessível a colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas, permitindo o relato de possíveis violações ao **Código de Conduta** ou às normas de Compliance da empresa. Todas as denúncias são comprovadas de forma **imparcial** e **rigorosa**, regulada por empresa externa, seguindo um processo estruturado de investigação, com a adoção de medidas corretivas quando necessário.

Por meio dessas ações, a **Beta Serviços** reforça seu compromisso com a governança corporativa e com as melhores práticas internacionais, contribuindo para a construção de uma empresa sólida, confiável e socialmente responsável.

Beta Serviços Compliance establishes **rigorous** internal policies and controls to ensure **compliance with anti-corruption** laws and regulations, preventing risks that could compromise its trust or generate adverse financial impacts. As part of this commitment, the company conducts periodic training on ethics, integrity, and anti-corruption for its employees and business partners, ensuring the continuous transmission of good practices and the strengthening of its organizational culture.

In addition, **Beta Serviços** maintains a **safe** and **confidential** reporting channel, accessible to employees, suppliers, and other interested parties, allowing the reporting of possible violations of the **Code of Conduct** or the company's Compliance standards. All complaints are verified **impartially** and **rigorously**, regulated by an external company, following a structured investigation process, with the adoption of corrective measures when necessary.

Through these actions, **Beta Serviços** reinforces its commitment to corporate governance and best international practices, contributing to the construction of a solid, reliable, and socially responsible company.



GESTÃO SUSTENTÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

GRI - 302 | 303 | 305 | 403

A Beta Serviços adota uma abordagem estratégica e sustentável na gestão de sua cadeia de suprimentos, priorizando a eficiência energética, o uso responsável da água e demais recursos naturais, a redução das emissões de gases de efeito estufa e a promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Nossos fornecedores são estratégicos, selecionados e monitorados com base em critérios rigorosos para garantir práticas sustentáveis e responsáveis em toda a cadeia de valor.

Critérios de Seleção de Fornecedores

Para garantir uma cadeia de suprimentos sustentável e alinhada às melhores práticas de ESG, a Beta Serviços adota os seguintes critérios:

Conformidade Legal: Todos os fornecedores devem demonstrar pleno cumprimento das legislações ambientais, trabalhistas e de segurança, garantindo conformidade com normas regulatórias e diretrizes de sustentabilidade.

Sustentabilidade: Avaliamos o desempenho ambiental dos fornecedores, considerando aspectos como:

- Redução de emissões de gases de efeito estufa e mitigação dos impactos ambientais.
- Eficiência energética e adoção de tecnologias para redução do consumo de energia.

SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

GRI - 302 | 303 | 305 | 403

Beta Serviços adopts a strategic and sustainable approach to managing its supply chain, prioritizing energy efficiency, responsible use of water and other natural resources, reducing greenhouse gas emissions, and promoting safe and healthy work environments. Our suppliers are strategic, selected and monitored based on rigorous criteria to ensure sustainable and responsible practices throughout the value chain.

Supplier Selection Criteria

To ensure a sustainable supply chain aligned with best ESG practices, Beta Serviços adopts the following criteria:

Legal Compliance: All suppliers must demonstrate full compliance with environmental, labor, and safety laws, ensuring compliance with regulatory standards and sustainability guidelines.

Sustainability: We evaluate the environmental performance of suppliers, considering aspects such as:

- Reduction of greenhouse gas emissions and mitigation of environmental impacts.
- Energy efficiency and adoption of technologies to reduce energy consumption.



- Gestão eficiente de resíduos e reutilização de materiais sempre que possível.
- Uso responsável e sustentável da água e demais recursos naturais.
- Implementação de práticas de produção limpa e economia circular.

Ética e Responsabilidade Social:

Exigimos que nossos fornecedores respeitem os direitos humanos, garantam condições de trabalho seguras e justas e adotem práticas de negócios transparentes e éticas.

Capacidade de Inovação: Valorizamos fornecedores que desenvolvem soluções inovadoras e sustentáveis, contribuindo para a melhoria contínua de nossa cadeia de suprimentos e minimização de impactos ambientais.

Monitoramento e Avaliação de Fornecedores

Para garantir que os fornecedores mantenham práticas sustentáveis e mantenham conformidade com nossos valores, a Beta Serviços implementa um processo de monitoramento contínuo e avaliação, incluindo:

- **Auditorias Periódicas:** Realizamos auditorias regulares para verificar a conformidade dos fornecedores com os critérios estabelecidos, identificar oportunidades de melhoria e mitigar riscos ambientais e sociais.
- **Indicadores de Desempenho:** Monitoramos estatísticas-chave como eficiência energética, redução de emissões de CO₂, consumo de água e descarte responsável de resíduos.

- Efficient waste management and reuse of materials whenever possible.
- Responsible and sustainable use of water and other natural resources.
- Implementation of clean production practices and circular economy.

Ethics and Social Responsibility:

We require our suppliers to respect human rights, guarantee safe and fair working conditions, and adopt transparent and ethical business practices.

Innovation Capacity: We value suppliers who develop innovative and sustainable solutions, contributing to the continuous improvement of our supply chain and minimizing environmental impacts.

Supplier Monitoring and Evaluation

To ensure that suppliers maintain sustainable practices and maintain compliance with our values, Beta Serviços implements a process of continuous monitoring and evaluation, including:

- **Periodic Audits:** We conduct regular audits to verify suppliers' compliance with the established criteria, identify opportunities for improvement, and mitigate environmental and social risks.
- **Performance Indicators:** We monitor key statistics such as energy efficiency, CO₂ emission reduction, water consumption, and responsible waste disposal.



- **Diálogo Contínuo:** Mantemos um relacionamento aberto e transparente com nossos fornecedores, incentivando a colaboração, a troca de informações e o aprimoramento contínuo das práticas sustentáveis.

A Beta Serviços reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, garantindo que toda a sua cadeia de suprimentos seja ética, eficiente e responsável, minimizando impactos ambientais e promovendo um ambiente de trabalho seguro para todos os envolvidos.

- **Continuous Dialogue:** We maintain an open and transparent relationship with our suppliers, encouraging collaboration, information exchange, and continuous improvement of sustainable practices.

Beta Serviços reaffirms its commitment to sustainability, ensuring that its entire supply chain is ethical, efficient, and responsible, minimizing environmental impacts and promoting a safe work environment for all involved.



CANAL DE DENÚNCIA

GRI - 3-3 | 2-26 | 205-3

A **Beta Serviços** mantém um **canal de denúncia** seguro, sigiloso e acessível a todos os seus colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas. Esse canal permite o relato de possíveis evidências ao **Código de Conduta**, às normas de Compliance ou a qualquer prática prejudicial que possa **comprometer a ética** e a integridade da empresa.

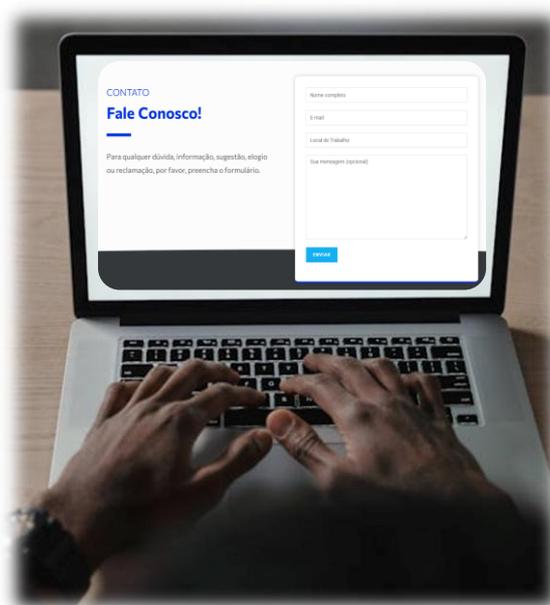
Todas as **reclamações recebidas** são tratadas de forma imparcial e confidencial, garantindo a proteção do denunciante **contra qualquer tipo de retaliação**. A empresa segue um processo estruturado de investigação, que inclui uma análise criteriosa das informações, a apuração dos fatos por uma equipe responsável e a aplicação de **medidas corretivas ou disciplinares**, quando necessário. Essas ações reforçam o compromisso da **Beta Serviços** com a transparência e a conformidade regulatória, contribuindo para um ambiente corporativo **ético e seguro**.

REPORTING CHANNEL

GRI - 3-3 | 2-26 | 205-3

Beta Serviços maintains a safe, confidential, and accessible **reporting channel** for all its employees, suppliers, and other interested parties. This channel allows the reporting of possible evidence to the **Code of Conduct**, Compliance standards, or any harmful practice that may **compromise the ethics** and integrity of the company.

All **complaints received** are treated impartially and confidentially, guaranteeing the protection of the whistleblower **against any type of retaliation**. The company follows a structured investigation process, which includes a careful analysis of the information, the investigation of the facts by a responsible team, and the **application of corrective or disciplinary** measures, when necessary. These actions reinforce **Beta Serviços** commitment to transparency and regulatory compliance, contributing to an **ethical and safe** corporate environment.



COMPLIANCE

GRI 2-27 | 205-2 | 205-3

A **Beta Serviços** adota um compromisso sólido com a ética e a transparência em suas operações, alinhado às práticas recomendadas de **governança corporativa**. Em conformidade com as diretrizes previstas pela **GRI** (Global Reporting Initiative), a empresa implementa um **Código de Conduta** e práticas anticorrupção, conforme detalhado na sua **Política de Combate à Lavagem de Dinheiro e Corrupção**. Esta Política tem como objetivo orientar todos os colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores, clientes e outras **partes interessadas** sobre como agir de forma ética e responsável, garantindo a integridade nas relações comerciais. Ao firmar qualquer contrato com a **Beta Serviços**, as partes envolvidas declaram que estão cientes e concordam com as **políticas e procedimentos** da empresa, que visam prevenir atos de corrupção. A Beta Serviços adota medidas preventivas, incluindo auditorias regulares e controles internos rigorosos para detectar e prevenir qualquer tipo de conduta ilícita.

Os colaboradores da **Beta Serviços** são treinados regularmente e recebem orientações contínuas sobre as **políticas anticorrupção**, o **Código de Conduta**, as normas de compliance e as políticas **ESG** específicas. Esses treinamentos, garantem que todos tenham certeza de suas responsabilidades em relação à **ética** e à **transparência**, e como identificar e reportar atividades suspeitas.

COMPLIANCE

GRI 2-27 | 205-2 | 205-3

Beta Serviços adopts a solid commitment to ethics and transparency in its operations, aligned with recommended **corporate governance** practices. In accordance with the guidelines provided by the **GRI** (Global Reporting Initiative), the company implements a **Code of Conduct** and anti-corruption practices, as detailed in its **Anti-Money Laundering and Corruption Policy**. This Policy aims to guide all employees, business partners, suppliers, customers, and other **interested parties** on how to act ethically and responsibly, ensuring integrity in business relationships.

By signing any contract with **Beta Serviços**, the parties involved declare that they are aware of and agree with the company's **policies and procedures**, which aim to prevent acts of corruption. Beta Serviços adopts preventive measures, including regular audits and rigorous internal controls to detect and prevent any type of illicit conduct.

Beta Serviços employees are regularly trained and receive continuous guidance on **anti-corruption policies**, the **Code of Conduct**, compliance standards, and specific **ESG** policies. These training sessions ensure that everyone is aware of their responsibilities regarding **ethics** and **transparency**, and how to identify and report suspicious activities.



As informações sobre as **políticas de ética e compliance** são divulgadas de forma ampla por diversos canais de comunicação, como encontros presenciais e plataformas digitais, garantindo que **todos os públicos** tenham acesso a essas orientações. A **Beta Serviços**, ao tornar essas informações acessíveis, reafirma seu compromisso com a transparência e a integridade em todas as suas operações.

PROTEÇÃO DE DADOS

GRI 3-3 | 2-27 | 418-1

O avanço da inteligência artificial tem tornado a proteção de dados uma questão cada vez mais complexa e relevante. A **Beta Serviços**, ciente dessa importância crescente, adota medidas **rigorosas** para garantir a segurança de todas as informações que manipula, em conformidade com as melhores práticas de governança e transparência. A empresa garante que os dados dos **clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas** sejam tratados de forma ética, responsável e em conformidade com as normas previstas pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações vigentes.

Os projetos da Beta Serviços envolvem o uso de dados sensíveis de clientes para análises e decisões estratégicas, e a empresa compreende a necessidade de proteger essas informações em todas as **etapas do processo**, garantindo a privacidade e a **confidencialidade**. Mesmo antes da implementação da **LGPD**, a **Beta Serviços** já adotava práticas de segurança e confidencialidade em todas as suas operações, tratando dados de todas as partes envolvidas com o mesmo rigor.

Information on **ethics and compliance policies** is widely disseminated through various communication channels, such as face-to-face meetings and digital platforms, ensuring that **all audiences** have access to these guidelines. By making this information accessible, **Beta Serviços** reaffirms its commitment to transparency and integrity in all its operations.

DATA PROTECTION

GRI 3-3 | 2-27 | 418-1

The advancement of artificial intelligence has made data protection an increasingly complex and relevant issue. **Beta Serviços**, aware of this growing importance, adopts **rigorous** measures to ensure the security of all information it handles, in accordance with best governance and transparency practices. The company ensures that data from **customers, employees, partners, and other interested parties** are treated ethically, responsibly, and in accordance with the standards set forth by the **General Data Protection Law (LGPD)** and other applicable legislation.

Beta Serviços projects involve the use of sensitive customer data for analysis and strategic decisions, and the company understands the need to protect this information at all **stages of the process**, ensuring privacy and **confidentiality**. Even before the implementation of the **LGPD**, **Beta Serviços** already adopted security and confidentiality practices in all its operations, treating data from all parties involved with the same rigor.



Essa abordagem visa garantir a integridade e proteger as informações, sejam internas ou externas.

A **Beta Serviços** conta com uma equipe especializada em cibersegurança, que atua de maneira proativa na identificação e mitigação de riscos relacionados à proteção de dados. Para garantir a **segurança contínua** e o cumprimento das obrigações legais, a empresa realiza treinamentos regulares para todos os colaboradores, conscientizando-os sobre a importância da **segurança da informação**, das boas práticas e do cumprimento da **LGPD**.

Além disso, a **Beta Serviços** estabelece canais práticos de comunicação e reporte de incidentes de segurança, como e-mail, **Help Desk** e plataformas online, permitindo uma resposta ágil e eficiente. Em 2024, a empresa não registrou nenhum incidente de segurança que resultasse em vazamento de **dados pessoais** de clientes ou de terceiros. Todos os incidentes relatados foram internos e tratados com rapidez, garantindo que nenhuma informação sensível fosse comprometida.

Essa **política** de proteção de dados reflete o compromisso da **Beta Serviços** com a transparência e a conformidade com as normas de governança, garantindo que todos os **stakeholders estejam protegidos** e que a privacidade de dados seja respeitada em todas as operações.

This approach aims to ensure the integrity and protect information, whether internal or external.

Beta Serviços has a team specialized in cybersecurity, which proactively identifies and mitigates risks related to data protection. To ensure **continuous security** and compliance with legal obligations, the company conducts regular training for all employees, raising awareness about the importance of **information security**, good practices, and compliance with the **LGPD**.

In addition, **Beta Serviços** establishes practical channels for communication and reporting of security incidents, such as email, **Help Desk**, and online platforms, allowing for a quick and efficient response. In 2024, the company did not register any security incidents that resulted in the leakage of **personal data** from customers or third parties. All incidents reported were internal and handled quickly, ensuring that no sensitive information was compromised.

This data protection **policy** reflects **Beta Serviços** commitment to transparency and compliance with governance standards, ensuring that all **stakeholders** are **protected** and that data privacy is respected in all operations.



VISÃO DE FUTURO BETA SERVIÇOS

GRI 3-3

A **Beta Serviços** tem como **visão de futuro** ser **referência** em soluções de terceirização, com foco em **inovação contínua** para atender às necessidades de um mercado em constante transformação. Alinhada aos princípios de **sustentabilidade** e às melhores **práticas de governança**, a empresa busca antecipar tendências, investir em novas tecnologias, implementar **práticas sustentáveis** e aprimorar constantemente seus processos, com o objetivo de oferecer serviços cada vez mais **eficientes** e de **alta qualidade**.

Nosso compromisso com o **aprendizado contínuo** e o compartilhamento de conhecimento fortalece a **cultura organizacional** e impulsiona o desenvolvimento de nossos colaboradores, garantindo que crescamos junto com a empresa, em conformidade com as diretrizes de **responsabilidade social** e **governança**. Como parte do nosso compromisso, buscamos sempre aprimorar nossas práticas em áreas-chave como **gestão ambiental, saúde, segurança** e **bem-estar**, e **direitos humanos**.

Na **Beta Serviços**, garantimos que nossos valores e princípios éticos, responsabilidade **socioambiental** e **excelência operacional** permaneçam como **pilares sólidos**, fundamentando nosso **crescimento sustentável** e a satisfação de nossos **clientes** e parceiros.

BETA SERVIÇOS VISION OF THE FUTURE

GRI 3-3

Beta Serviços vision for the future is to be a benchmark in outsourcing solutions, with a focus on **continuous innovation** to meet the needs of a constantly changing market. Aligned with the principles of **sustainability** and best **governance practices**, the company seeks to anticipate trends, invest in new technologies, implement **sustainable practices**, and constantly improve its processes, with the aim of offering increasingly **efficient** and **high-quality** services.

Our commitment to **continuous learning** and knowledge sharing strengthens our **organizational culture** and drives the development of our employees, ensuring that we grow together with the company, in accordance with the guidelines of **social responsibility** and **governance**. As part of our commitment, we always seek to improve our practices in key areas such as **environmental management, health, safety and well-being, and human rights**.

At **Beta Serviços**, we ensure that our values and ethical principles, **socio-environmental** responsibility, and **operational excellence** remain **solid pillars**, underpinning our **sustainable growth** and the satisfaction of our **customers** and partners.



Através de uma **gestão transparente** e da implementação de práticas de **ESG** (Ambiental, Social e Governança), buscamos criar um **impacto positivo** nas comunidades e no ambiente ao nosso redor, sempre respeitando os direitos das partes interessadas.

Ao olhar para o futuro, mantemos uma abordagem focada em **inovação**, responsabilidade e **crecimento sustentável**, sem perder de vista os valores que sempre nortearam nossas operações e ações, em conformidade com as práticas de **governança** e **sustentabilidade**.

Conclusão e Compromissos Futuros

Este relatório de **sustentabilidade** é um marco significativo em nossa jornada rumo a um **futuro** mais **responsável** e **consciente**. Ao longo deste ano, conseguimos avançar de maneira sólida na integração de **práticas sustentáveis** em nossas operações, promovendo o respeito ao **meio ambiente**, a **inclusão social** e o fortalecimento da **governança corporativa**. Nossos esforços na gestão de resíduos, eficiência energética, e nas políticas de ética e transparência refletem o nosso compromisso em não apenas atender, mas **superar as expectativas** de nossos stakeholders.

Embora tenhamos progressos importantes, entendemos que a **jornada de sustentabilidade** é contínua e desafiadora. Estamos **comprometidos** em continuar **evoluindo**, com foco em novos projetos, inovação e, principalmente, em fortalecer nossa colaboração com todos os nossos parceiros, colaboradores e clientes.

Through **transparent management** and the implementation of **ESG** (Environmental, Social, and Governance) practices, we seek to create a **positive impact** on the communities and the environment around us, always respecting the rights of stakeholders.

Looking to the future, we maintain an approach focused on **innovation**, responsibility, and **sustainable growth**, without losing sight of the values that have always guided our operations and actions, in accordance with **governance** and **sustainability** practices.

Conclusion and Future Commitments

This **sustainability** report is a significant milestone in our journey towards a more **responsible** and **conscious future**. Throughout this year, we have made solid progress in integrating **sustainable practices** into our operations, promoting respect for the **environment**, **social inclusion**, and the strengthening of **corporate governance**. Our efforts in waste management, energy efficiency, and in ethics and transparency policies reflect our commitment to not only meet but **exceed the expectations** of our stakeholders.

While we have made important progress, we understand that the **sustainability journey** is continuous and challenging. We are **committed** to continuing to **evolve**, with a focus on new projects, innovation, and, above all, on strengthening our collaboration with all our partners, employees, and customers.



No próximo ano, nossa prioridade será expandir ainda mais nossas **iniciativas ambientais**, aprimorar a comunicação com as partes interessadas e buscar novas oportunidades de **crescimento sustentável**. Além disso, continuaremos a trabalhar de forma estratégica para garantir que todas as nossas ações estejam **alinhadas aos ODS** da **ONU** e às melhores práticas do mercado.

Agradecemos a todos que desenvolveram para este avanço e convidamos todos os nossos stakeholders a se unirem a nós nesta jornada. Juntos, podemos construir um **futuro mais sustentável**, ético e próspero para as **próximas gerações**.

In the coming year, our priority will be to further expand our **environmental initiatives**, improve communication with stakeholders, and seek new opportunities for **sustainable growth**. In addition, we will continue to work strategically to ensure that all our actions are **aligned** with the **UN SDGs** and best market practices.

We thank everyone who contributed to this progress and invite all our stakeholders to join us on this journey. Together, we can build a more sustainable, ethical, and prosperous **future** for **generations** to come.



Sumário de Conteúdo da GRI

Norma GRI	Conteúdo		Página
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	9
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	3,4,5 e 6
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	7 e 8
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	9
	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	1 e 2
	2-23	Compromissos de política	33 e 34
	2-24	Incorporação de compromissos de política	33 e 34
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	33 e 34
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33,34 e 38
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	33,34,39,40 e 41
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	10,11,12,13,14,15
	3-3	Gestão dos temas materiais	23,24,25,26,29, 30,31,32,33,34, 38,40,41 e 42
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	33,34 e 39
	205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	33,34,38 e 39
GRI 301: Materiais	301-1	Materiais utilizados por peso ou volume	20 e 21
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	16,17,35,36 e 37
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	16,17,21,22,35, 36 e 37
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	21,22,23,24,35, 36 e 37
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	23 e 24

Norma GRI	Conteúdo		Página
GRI 305: Emissões 2016	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	23 e 24
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	23 e 24
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	18 e 19
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	27 e 28
	401-2		29
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	21,22,29,35,36 e 37
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	29
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	29
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	29
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	29
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	29
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	25,26,27 e 28
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	27 e 28
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	27 e 28
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	27 e 28
GRI 418: Privacidade do Cliente	418-1	Queixas Fundamentadas Relacionadas à Violação de Privacidade de Clientes e Perda de Dados	40 e 41